



FOTO FETZER

Fotostudio . Fotofachgeschäft

Datenschutzerklärung

Stand: 12.08.2026

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Personendaten ist uns wichtig. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Personendaten wir bearbeiten, zu welchen Zwecken wir dies tun, wie lange wir Daten aufbewahren, an wen Daten gegebenenfalls weitergegeben werden und welche Rechte Ihnen nach dem Schweizer Datenschutzrecht zustehen. Diese Datenschutzerklärung gilt für sämtliche Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit bearbeiten – unabhängig davon, ob die Daten über unsere Website, in unserem Fotofachgeschäft, in unserem Fotostudio, telefonisch, per E-Mail, über ein Online-Formular oder im Rahmen eines Foto-, Video-, Druck-, Bestell- oder sonstigen Auftrags erhoben werden. Wir bearbeiten Personendaten nach den Grundsätzen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG).

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Bearbeitung Ihrer Personendaten ist:

Foto Fetzer AG

Bartholoméplatz 11

7310 Bad Ragaz

Schweiz

Telefon: +41 81 302 11 10

E-Mail: info@fetzer.ch

Website: www.fetzer.ch

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Bearbeitung Ihrer Personendaten können Sie sich jederzeit an uns wenden.

2. Welche Personendaten bearbeiten wir?

Je nach Art des Kontakts, Auftrags oder Dienstleistungsverhältnisses können wir insbesondere folgende Personendaten bearbeiten:

- Vor- und Nachname
- Adresse und Lieferadresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Angaben zu Bestellungen, Aufträgen und Dienstleistungen
- Angaben zu Fototerminen und sonstigen Terminen
- Kommunikations- und Korrespondenzdaten
- Rechnungs- und Zahlungsinformationen
- Angaben zu gekauften Produkten und Dienstleistungen
- Kundenanfragen, Rückmeldungen, Feedbacks und Reklamationen
- von Kunden übermittelte Bild-, Video- und Audiodateien
- von uns erstellte Foto-, Video- und audiovisuelle Aufnahmen
- daraus erstellte, bearbeitete oder optimierte Bild-, Video- und Audiodateien
- technische Daten bei der Nutzung unserer Website, insbesondere IP-Adresse, Browserinformationen, Betriebssystem, Zeitpunkt des Zugriffs und aufgerufene Inhalte.

Foto-, Video- und audiovisuelle Daten

Unter Foto-, Video- und audiovisuellen Daten verstehen wir insbesondere Fotografien, Videoaufnahmen, gegebenenfalls darin enthaltene Tonaufnahmen sowie daraus erstellte, bearbeitete, optimierte oder abgeleitete Bild-, Video- und Audiodateien.

Welche Personendaten tatsächlich bearbeitet werden, hängt vom jeweiligen Kontakt, Auftrag oder der beanspruchten Dienstleistung ab.

3. Woher stammen die Personendaten?

Wir erhalten Personendaten grundsätzlich direkt von der betroffenen Person, beispielsweise wenn Sie:

- unser Geschäft oder Fotostudio besuchen;
- einen Foto- oder Videotermin vereinbaren;
- einen Foto-, Video- oder sonstigen Auftrag erteilen;
- Produkte oder Dienstleistungen bestellen;
- uns Bilder, Videos oder andere Dateien zur Bearbeitung, Produktion oder zum Druck übermitteln;
- über unsere Website eine Bestellung oder Anfrage tätigen;
- mit uns telefonisch, per E-Mail oder auf anderem Weg Kontakt aufnehmen.

Personendaten können uns unter Umständen auch durch Dritte übermittelt werden, beispielsweise wenn eine Person einen Auftrag für andere Personen erteilt oder wenn wir im Rahmen eines Auftrags Daten von Unternehmen, Schulen, Vereinen oder anderen Auftraggebern erhalten.

4. Foto-, Video- und audiovisuelle Aufnahmen im Rahmen unserer Dienstleistungen

Wenn Sie unser Fotostudio für einen Foto-, Video- oder sonstigen Auftragsauftrag besuchen, bearbeiten wir diejenigen Personendaten, die für die Durchführung des jeweiligen Auftrags erforderlich sind.

Dazu können insbesondere Name, Kontaktdaten, Terminangaben, Auftragsinformationen sowie die im Rahmen des Auftrags erstellten Foto-, Video- und audiovisuellen Aufnahmen gehören.

Die erstellten Aufnahmen können zur Auswahl, Bearbeitung, Optimierung, Produktion und Übergabe an den Kunden sowie – soweit vorgesehen – für spätere Nachbestellungen archiviert werden.

5. Bearbeitung und Archivierung von Foto-, Video- und audiovisuellen Daten

5.1 Von uns erstellte Aufnahmen

Foto-, Video- und audiovisuelle Aufnahmen, die durch uns im Rahmen eines Auftrags erstellt wurden, können nach Abschluss des Auftrags archiviert werden.

Insbesondere können die für den Kunden bearbeiteten bzw. optimierten Bild- und Videodateien, die dem Kunden zur Auswahl oder als fertige Dateien zur Verfügung gestellt wurden, in unserem Kundenarchiv gespeichert werden.

Die Archivierung dient insbesondere dazu,

- die Abwicklung und Dokumentation des Auftrags sicherzustellen;
- auf Kundenanfragen reagieren zu können;
- spätere Nachbestellungen zu ermöglichen;
- bereits erstellte Foto-, Video- und audiovisuelle Aufnahmen bei Bedarf erneut bereitstellen oder bearbeiten zu können;
- die erbrachten Dienstleistungen und Aufträge nachvollziehbar zu dokumentieren.

Die Aufbewahrung erfolgt grundsätzlich so lange, wie sie für diese Zwecke erforderlich ist oder berechnete Interessen bzw. gesetzliche Aufbewahrungspflichten dies rechtfertigen.

5.2 Von Kunden übermittelte Daten

Foto-, Video- und Audiodateien, die nicht durch uns erstellt wurden und die uns Kunden für einen konkreten Auftrag übermitteln, beispielsweise für einen Ausdruck, eine Bildbestellung, eine Videobearbeitung oder eine sonstige Produktion, werden nach Abschluss des Auftrags grundsätzlich nur für die zur Auftragsabwicklung erforderliche Zeit aufbewahrt.

Solche von Kunden übermittelten Dateien werden in der Regel nach ungefähr 60 Tagen gelöscht, sofern keine längere Aufbewahrung aufgrund eines laufenden Auftrags, einer Nachbestellung, einer gesetzlichen Pflicht oder eines anderen berechtigten Grundes erforderlich ist.

5.3 Original-, Arbeits- und Bearbeitungsdateien

Im Rahmen eines Foto-, Video- oder audiovisuellen Auftrags können neben den für den Kunden bestimmten Dateien weitere Original-, Arbeits- oder Bearbeitungsdateien entstehen oder gespeichert werden.

Welche Dateien aufbewahrt werden und wie lange dies erfolgt, richtet sich nach Art und Umfang des jeweiligen Auftrags sowie nach den Erfordernissen der Bearbeitung, Archivierung und möglichen Nachbestellung.

6. Zwecke der Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten Personendaten insbesondere für folgende Zwecke:

6.1 Erbringung unserer Dienstleistungen

Wir verwenden Personendaten, um unsere Dienstleistungen als Fotostudio und Fotofachgeschäft erbringen zu können. Dazu gehören insbesondere:

- Durchführung von Foto- und Videoaufträgen;
- Erstellung von Foto-, Video- und audiovisuellen Aufnahmen;
- Terminplanung und Terminverwaltung;
- Bild- und Videobearbeitung;
- Bild- und Videooptimierung;
- Erstellung von Abzügen, Fotoprodukten und anderen Druckerzeugnissen;
- Bearbeitung von Bild- und Videobestellungen;
- Durchführung von Schul-, Gruppen- und sonstigen Foto- oder Videoaufträgen;
- Bereitstellung und Übergabe bestellter Bild- und Videodateien;
- Bearbeitung von Nachbestellungen;
- Versand und Auslieferung von Bestellungen.

6.2 Abwicklung von Bestellungen und Verträgen

Wir bearbeiten Personendaten zur Bearbeitung von Bestellungen, zur Vertragsabwicklung, zur Rechnungsstellung, zur Zahlungsabwicklung sowie zur Erbringung der bestellten Dienstleistungen.

6.3 Kommunikation mit Kunden

Wir verwenden Kontaktdaten, um Kundenanfragen zu beantworten, Termine zu vereinbaren, Aufträge zu bestätigen, Rückfragen zu stellen oder über den Stand eines Auftrags zu informieren.

6.4 Betrieb und Verbesserung unserer Website

Wir bearbeiten technische Daten zur Bereitstellung, Sicherheit, Stabilität und Verbesserung unserer Website sowie zur Erkennung und Behebung technischer Fehler.

6.5 Erfüllung gesetzlicher Pflichten

Wir bearbeiten Personendaten, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist, beispielsweise im Zusammenhang mit Buchhaltung, Rechnungsstellung, Steuerrecht oder anderen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

6.6 Wahrung berechtigter Interessen

Soweit zulässig, bearbeiten wir Personendaten auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Dazu können insbesondere die Sicherstellung unseres Geschäftsbetriebs, die Verhinderung von Missbrauch, die Durchsetzung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche sowie die Sicherstellung und Verbesserung unserer Dienstleistungen gehören.

7. Website, Logfiles und Cookies

Bei jedem Zugriff auf unsere Website können technische Informationen erfasst werden. Dazu gehören insbesondere:

- IP-Adresse;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- Browsertyp und Browserversion;
- Betriebssystem;
- aufgerufene Seiten und Inhalte;
- übertragene Datenmenge;
- gegebenenfalls die Website, von welcher aus auf unsere Website zugegriffen wurde.

Diese Daten werden insbesondere zur technischen Bereitstellung, Sicherheit, Stabilität und Verbesserung unserer Website verwendet.

Cookies

Unsere Website kann Cookies und vergleichbare Technologien verwenden. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und beispielsweise dazu dienen können, Einstellungen zu speichern, Funktionen der Website bereitzustellen oder einen Warenkorb bzw. Formulare technisch zu ermöglichen.

Je nach eingesetzten Diensten können Cookies auch zu Analyse- oder anderen Zwecken verwendet werden.

Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass Cookies nur eingeschränkt oder gar nicht akzeptiert werden. Dadurch können einzelne Funktionen unserer Website möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen.

8. Online-Terminbuchung, Online-Shop und Bestellungen

Wenn Sie über unsere Website einen Termin buchen, Produkte bestellen, einen Druckauftrag erteilen oder andere Online-Dienstleistungen nutzen, bearbeiten wir die hierfür erforderlichen Personendaten.

Dazu können insbesondere Name, Kontaktdaten, Terminangaben, Bestellinformationen, Rechnungs- und Lieferangaben sowie die für die jeweilige Bestellung übermittelten Bild-, Video- oder Audiodateien gehören.

Die Daten werden verwendet, um die Bestellung bzw. Buchung entgegenzunehmen, zu bearbeiten, abzuwickeln und die bestellten Leistungen bereitzustellen.

9. Weitergabe an Dienstleister

Für die Erbringung unserer Dienstleistungen arbeiten wir mit ausgewählten externen Dienstleistern und Partnern zusammen.

Eine Weitergabe von Personendaten erfolgt nur, soweit dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen, die Abwicklung eines Auftrags, die Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder einen anderen in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zweck erforderlich ist.

Dabei können insbesondere folgende Kategorien von Daten weitergegeben werden:

- Name und Kontaktdaten;
- Liefer- und Bestellinformationen;
- Auftragsinformationen;
- Foto-, Video- und audiovisuelle Daten;
- Bild-, Video- und Audiodateien;
- Zahlungs- und Rechnungsinformationen, soweit erforderlich.

Zu den von uns eingesetzten Dienstleistern können insbesondere gehören:

- **SwissTransfer / Infomaniak** für die sichere Übermittlung von Dateien;
- **PicShop.me / JLNKnoth Software GmbH** für Software-, Bestell- und Auftragslösungen;
- **Pixieset** für Online-Galerien sowie die Bereitstellung und Verwaltung von Bild- und Kundendaten;
- **Color Drack AG** für Druck- und Produktionsdienstleistungen;
- **weitere Offset- und Druckereien sowie Produktionspartner** für die Herstellung von Drucksachen, Fotoprodukten und weiteren bestellten Produkten;
- **Adobe** für Software und gegebenenfalls damit verbundene Cloud- bzw. Verarbeitungsfunktionen;
- **Microsoft** für Software, Cloud-Dienste und Kommunikationslösungen, insbesondere Microsoft Outlook;
- **weitere Software-, Cloud-, Hosting-, IT-, Zahlungs-, Versand- und Dienstleistungspartner**, soweit diese für die Abwicklung unserer Geschäftstätigkeit erforderlich sind.

Dabei können je nach Auftrag und Dienstleistung auch Foto-, Video- und audiovisuelle Daten an entsprechende Dienstleister übermittelt werden.

Wir wählen unsere Dienstleister sorgfältig aus und treffen, soweit erforderlich, Vereinbarungen zur Auftragsbearbeitung.

10. Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland

Je nach eingesetzten Dienstleistungen kann es vorkommen, dass Personendaten durch Dienstleister ausserhalb der Schweiz bearbeitet oder dorthin übermittelt werden.

Dies kann insbesondere bei internationalen Software-, Cloud-, Hosting- oder anderen IT-Dienstleistungen der Fall sein.

Wenn Personendaten in ein Land ohne angemessenes Datenschutzniveau übermittelt werden, stellen wir sicher, dass die nach dem Schweizer Datenschutzrecht erforderlichen Voraussetzungen und geeigneten Garantien eingehalten werden.

Bei einer Auslandübermittlung können insbesondere auch Foto-, Video- und audiovisuelle Daten betroffen sein.

Soweit gesetzlich erforderlich, informieren wir über das betreffende Empfängerland und die anwendbaren Datenschutzgarantien.

11. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Personendaten sowie Foto-, Video- und audiovisuelle Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Veränderung oder Zerstörung zu schützen.

Dazu gehören insbesondere geeignete Zugriffskontrollen, technische Schutzmassnahmen sowie, soweit eingesetzt und technisch möglich, eine verschlüsselte Übertragung von Daten.

Eine vollständige Sicherheit der Datenübertragung über das Internet kann jedoch nicht garantiert werden.

12. Aufbewahrungsdauer

Wir bewahren Personendaten nur so lange auf, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder ein berechtigtes Interesse an der weiteren Aufbewahrung besteht.

Die konkrete Aufbewahrungsdauer hängt von der Art der Personendaten und dem jeweiligen Zweck ab.

Für von Kunden für einen konkreten Auftrag übermittelte Foto-, Video- und Audiodateien gilt grundsätzlich eine Aufbewahrungsdauer von ungefähr 60 Tagen, sofern keine längere Aufbewahrung erforderlich ist.

Von uns im Rahmen eines Foto-, Video- oder audiovisuellen Auftrags erstellte und für den Kunden bearbeitete bzw. bereitgestellte Bild- und Videodateien können dagegen zur Archivierung und für mögliche spätere Nachbestellungen länger aufbewahrt werden.

Geschäfts- und Rechnungsunterlagen werden so lange aufbewahrt, wie dies aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Sobald Personendaten nicht mehr benötigt werden und keine gesetzliche oder berechnete Grundlage für deren weitere Aufbewahrung besteht, werden sie gelöscht oder anonymisiert.

13. Marketing und Kundeninformationen

Sofern wir Kunden über unsere Produkte, Dienstleistungen, Aktionen oder Angebote informieren, bearbeiten wir hierfür die dafür erforderlichen Kontaktdaten.

Soweit für eine bestimmte Form der Kontaktaufnahme eine Einwilligung erforderlich ist, holen wir diese vorgängig ein.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung bleibt davon unberührt.

14. Veröffentlichung von Foto-, Video- und audiovisuellen Aufnahmen

Foto-, Video- und audiovisuelle Aufnahmen von Personen werden grundsätzlich nicht ohne entsprechende Grundlage veröffentlicht.

Eine Veröffentlichung von Kunden- oder Personenaufnahmen, beispielsweise auf unserer Website, in sozialen Medien, in Werbematerialien oder zu Referenzzwecken, erfolgt nur, soweit hierfür eine entsprechende Einwilligung oder eine andere datenschutzrechtlich zulässige Grundlage besteht.

Eine Einwilligung zur Veröffentlichung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

15. Automatisierte Einzelentscheidungen

Wir verwenden keine automatisierten Einzelentscheidungen, die für betroffene Personen mit einer rechtlichen oder ähnlich erheblichen Wirkung verbunden sind, sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

16. Ihre Rechte

Sie haben nach dem Schweizer Datenschutzrecht insbesondere das Recht:

- Auskunft darüber zu verlangen, ob wir Personendaten über Sie bearbeiten;
- Auskunft über die von uns bearbeiteten Personendaten und die damit verbundenen Informationen zu verlangen;
- die Berichtigung unrichtiger Personendaten zu verlangen;
- unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen;
- unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Herausgabe oder Übertragung Ihrer Personendaten zu verlangen.

Diese Rechte können auch Foto-, Video- und audiovisuelle Daten betreffen.

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, sofern die betreffende Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht.

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte gesetzlichen Einschränkungen unterliegen können.

Insbesondere können wir Personendaten weiter aufbewahren müssen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

17. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen das Schweizer Datenschutzrecht verstösst, können Sie sich an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) wenden.

18. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen, insbesondere wenn sich unsere Dienstleistungen, technischen Systeme, Datenbearbeitungen oder die gesetzlichen Anforderungen ändern.

Es gilt jeweils die auf unserer Website veröffentlichte aktuelle Fassung.

Stand: 12.08.2026